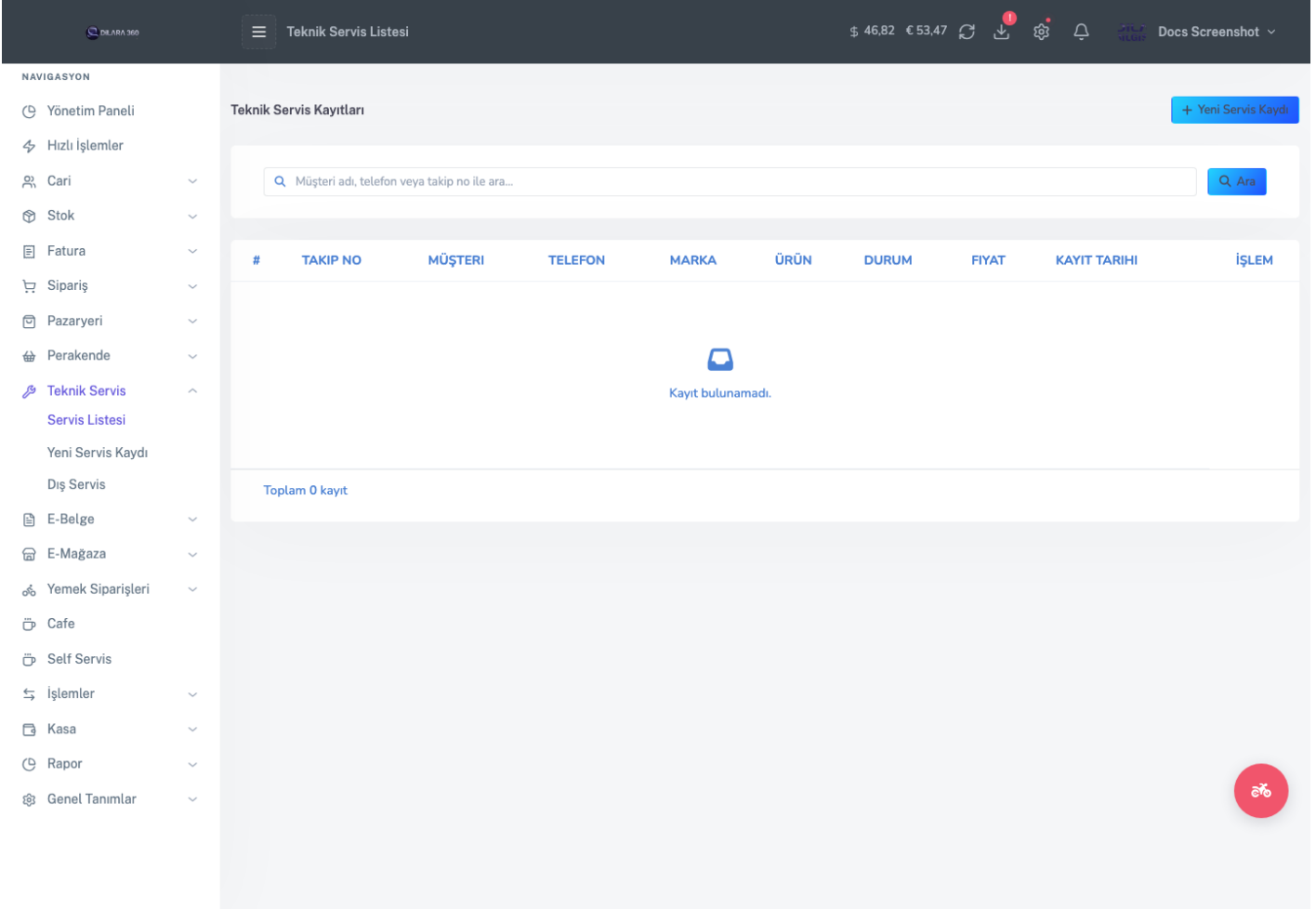


Genel Bakış

Teknik Servis modülü, cihaz servis kayıtlarının açılışından teslimine kadar tüm süreci ve müşteri bilgilendirmesini yönetir.



- "Yeni Servis Kaydı" ile müşteri, cihaz, marka, arıza bilgisi girilerek kayıt açılır; sistem otomatik bir Takip No üretir.
- Her servis kaydı için müşteriye özel bir QR kod / takip linki oluşur — müşteri giriş yapmadan kendi kaydının durumunu bu linkten izleyebilir.
- Servis durumu güncellendiğinde (kabul edildi, tamir edildi, teslim hazır vb.) müşteriye otomatik SMS bildirimi gönderilebilir.
- Servis kaydı fatura/taahhata bağlanarak süreç kapatılır.

Nasıl Doldurulur / Ne Eklenir?

"Teknik Servis → Yeni Servis Kaydı" formu

TEKARA 360

Teknik Servis

\$ 46,82 € 53,47

Docs Screenshot

NAVİGASYON

Yönetim Paneli

Hızlı İşlemler

Cari

Stok

Fatura

Sipariş

Pazaryeri

Perakende

Teknik Servis

Servis Listesi

Yeni Servis Kaydı

Dış Servis

E-Belge

E-Magaza

Yemek Siparişleri

Cafe

Self Servis

İşlemler

Kasa

Rapor

Genel Tanımlar

Servis Kayıt Paneli

←Geri Dön

Telefon *

Örn: 555-555-5555

Ad Soyad *

Örn: M.S.K

E-Posta

Örn: example@example.com

Track ID

DLR3508627383

Ürün *

Ürün Türü Seçin

Marka

Seçiniz

Önemli Bilgi

Seçiniz

Sistem

Seçiniz

Aksesuarlar

-- Seçin --

Şifre

Şifre

Garanti *

Garanti Dışı

Müşteri Şikayeti

Hata detayları

Sonuç

İşlem sonucu

Kayıt Yapan Personel

-- Personel Seçin --

İşlem Personeli

-- Personel Seçin --

Teslim Personeli

-- Personel Seçin --

Ücret

Kayıt

Kaydet & Yazdır

15 Gün içinde alınmayan ürünlerden firmamız sorumlu değildir.

Verdiğiniz ürünlerdeki kişisel bilgileriniz yedeklenmiş sayılır. Veri kaybında firmamız sorumlu değildir.

Ürününüzün garantiye gitmesi esnasında kargoda oluşabilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

Garantiye giden ürünlerin kargo ücreti ürün sahibine aittir.

Garantiye giden ürünlerin azami tamir süresi 20 iş günü olarak kabul edilmiştir.

Telefon *, Ad Soyad *: Müşteri iletişim bilgisi — zorunlu alanlar.

Track ID: Sistem tarafından otomatik üretilen, müşterinin kendi servis durumunu sorgulayabileceği benzersiz takip kodu.

Ürün *, Marka, Önemli Bilgi, Sistem, Aksesuarlar: Cihaz bilgileri; "+" ikonlarıyla listede olmayan yeni marka/ürün türü hızlıca eklenebilir.

Şifre, Garanti *: Cihaz açma şifresi (varsa) ve garanti durumu.

Müşteri Şikayeti, Sonuç: Arıza tanımı ve yapılan işlemin sonucu.

Kayıt Yapan / İşlem / Teslim Personeli, Ücret: Süreç boyunca görev alan personel ve servis ücreti.

"Kaydet & Yazdır" ile servis fişi doğrudan yazdırılabilir. Kayıt oluşunca üretilen Track ID ile müşteriye özel bir `/servis-takip/...` linki oluşur — SMS ile otomatik gönderilebilir.

Revizyon #2

Dilara 360 tarafından 2026-07-17 09:24:34 UTC oluşturuldu

Dilara 360 tarafından 2026-07-17 09:34:43 UTC güncellendi